



# Manual Manejo de Uniformes Personal Estaciones de Servicio Texaco

## Políticas y Regulaciones

- Es responsabilidad de la administración de cada Estación de Servicio, que todos los miembros del equipo cumplan con la Política de Uniformes de Texaco. Cualquier excepción requiere la aprobación de la compañía.
- Todo el personal de la Estación de Servicio debe llegar a su trabajo uniformado. No se permitirá que empleados trabajen en la Estación de Servicio si no llevan el uniforme según se especifica en este Manual.
- En su lugar de trabajo y en actividades en que se esté representando a la compañía, todos los empleados deben mantener en todo momento, una apariencia aseada y bien presentable, esto incluye:  
  
Buena higiene personal, uniformes limpios y planchados, el uso de joyas debe ser mínimo y apropiado. Los empleados de oficina deben utilizar vestimenta apropiada para el negocio: casual o formal, dependiendo de la agenda del día.
- Está prohibido a todo el personal el uso de uniformes en horas no laborales, excepto durante el traslado desde o hasta su lugar de trabajo.
- Los miembros del equipo que requieren un uniforme para trabajar, deben tener al menos dos juegos de uniformes, en buenas condiciones, en todo momento.
- Todos los empleados deben utilizar uniformes aprobados, siguiendo los estándares de marca.
- Todos los uniformes deberán incluir camisas con cuello, con el logo de la marca apropiado, según se especifica en los estándares de marca (tamaño, color y ubicación del logo).
- Los uniformes serán suplidos únicamente por proveedores aprobados por la compañía. Estos proveedores contarán con las guías y los estándares incluidos en este Manual.

## Estándares de Uniformes

- Un uniforme adecuado debe estar limpio y libre de arrugas, sin agujeros, ni manchas y con todos los botones. No se acepta el uso de jeans y camisetas.
- Camisetas con el logo de Texaco, para eventos especiales de la compañía, son permitidas siempre y cuando sean aprobadas por la compañía.
- Las camisas de botones deben vestirse por dentro del pantalón; los pantalones y shorts deben vestirse en la cadera o la cintura. Camisas tipo Polo, pueden vestirse fuera del pantalón.
- Las camisas del uniforme deben exhibir los logos aprobados de Texaco como se especifica a continuación:

### Uniformes Texaco

El logo de Texaco debe exhibirse en un uniforme aprobado, fabricado por un proveedor aprobado.

### Uniforme de Marcas Compartidas

Detallistas con 3 o más Estaciones de Servicio, utilizando el mismo nombre comercial para las 3 Estaciones, podrán exhibir su logo en el uniforme aprobado de Texaco, colocándolo únicamente o en la manga derecha de la camisa.

Estos uniformes deberán ser fabricados por el proveedor aprobado.

### Uniformes de Marcas Propietarias

Se podrán utilizar uniformes que exhiben la marca de una tienda, siempre y cuando haya 3 o más tiendas de la misma marca. Este uniforme deberá incluir camisa con cuello.

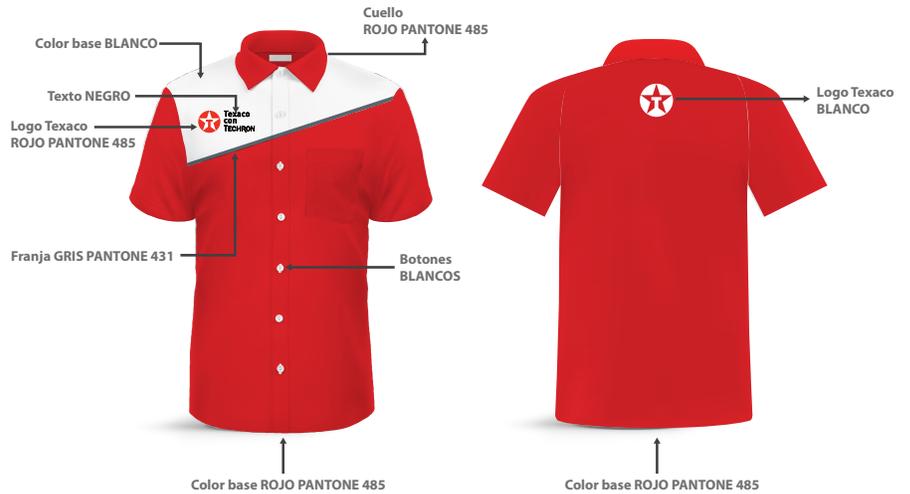
- Los logos en el uniforme deben estar siempre en óptimas condiciones. No pueden estar decolorados ni deshilachados.
- Todos los uniformes incluyendo chaquetas y gorras, deben exhibir el logo de Texaco.
- Las gorras siempre se deben usar de frente.
- Está permitido utilizar camisetas debajo del uniforme, siempre y cuando sólo sean visibles en el área del cuello. No se permite camisetas de manga larga debajo de un uniforme de manga corta. Ningún logo debe ser visible debajo del uniforme.
- El chaleco de alta visibilidad puede ser utilizado sobre una camisa o chaqueta del uniforme.
- El calzado a usar con el uniforme debe ser completamente negro, sin marcas blancas o de color. No se acepta el uso de sandalias o zapatos abiertos en la Estación de Servicio.
- Se recomienda el uso de zapatos de suela antideslizante y a prueba de aceite y ácidos.
- Las medias deben ser negras, limpias y sin agujeros.

## Camisas manga corta

**Tela:** fabricadas en tela Oxford 60% algodón y 40% poliéster color rojo.

Detalles:

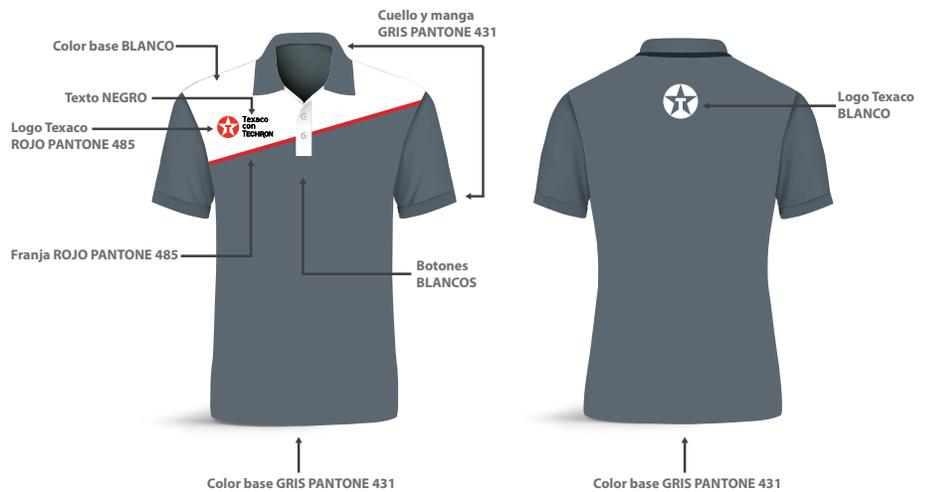
- Matiz en color blanco en forma diagonal, 7 cm bajo boca manga del lado derecho. Del lado izquierdo tiene un tamaño de 4.5 cm.
- Una vena en Oxford color gris en diagonal, ancho 0.05 cm
- Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5 cm x 3.2 cm
- Logo bordado Estrella Texaco 8 cm bajo el cuello debidamente centrado.



**Tela:** fabricadas en tela dry fit color gris.

Detalles:

- Matiz en color blanco en forma diagonal, 7 cm bajo boca manga del lado derecho. Del lado izquierdo tiene un tamaño de 4.5 cm.
- Una vena en Oxford color gris en diagonal, ancho 0.05 cm
- Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5 cm x 3.2 cm
- Logo bordado Estrella Texaco 8 cm bajo el cuello debidamente centrado.

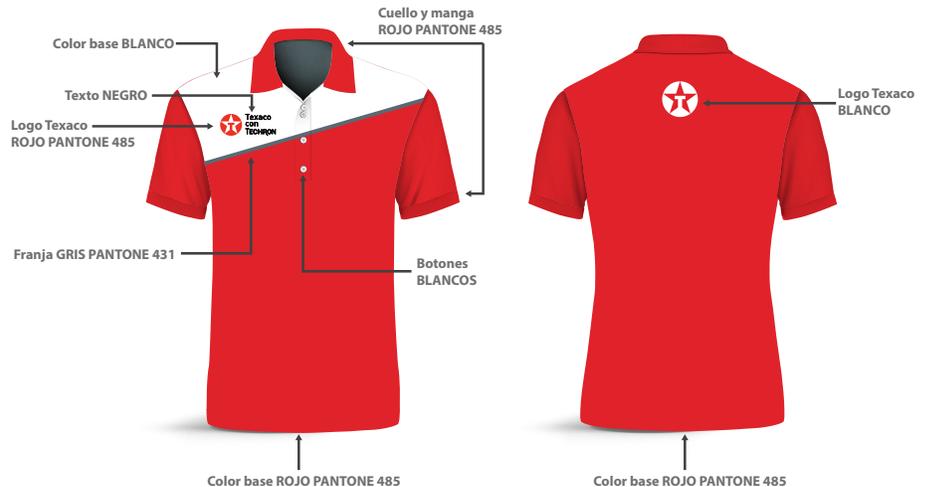


## Camisas manga corta

**Tela:** fabricadas en tela dry fit color rojo.

Detalles:

- Matiz en color blanco en forma diagonal, 7 cm bajo boca manga del lado derecho. Del lado izquierdo tiene un tamaño de 4.5 cm.
- Una vena en Oxford color gris en diagonal, ancho 0.05 cm
- Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5 cm x 3.2 cm
- Logo bordado Estrella Texaco 8 cm bajo el cuello debidamente centrado.

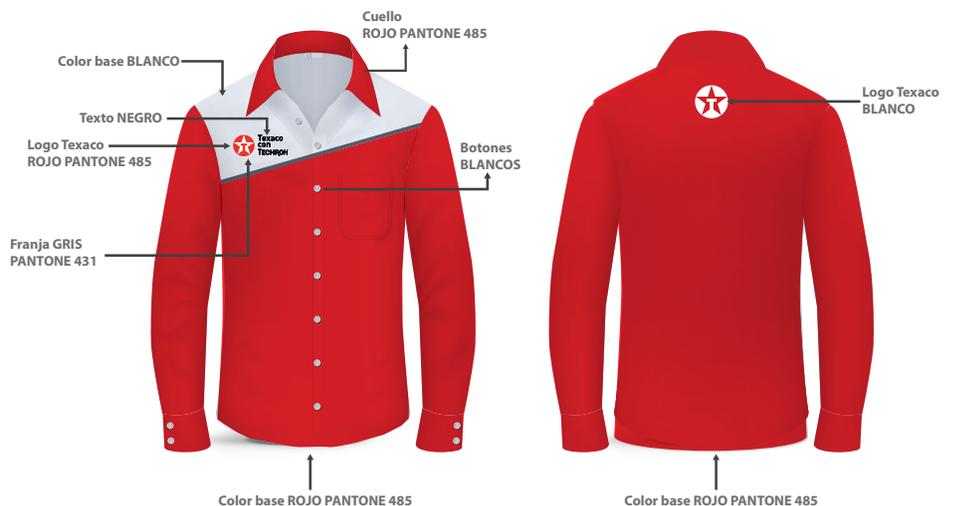


## Camisas manga larga

**Tela:** fabricadas en tela Oxford 60% algodón y 40% poliéster color rojo.

Detalles:

- Matiz en color blanco en forma diagonal, 7 cm bajo boca manga del lado derecho. Del lado izquierdo tiene un tamaño de 4.5 cm.
- Una vena en Oxford color gris en diagonal, ancho 0.05 cm
- Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5 cm x 3.2 cm
- Logo bordado Estrella Texaco 8 cm bajo el cuello debidamente centrado.



## Camisas manga larga

Tela: fabricadas en tela dry fit color rojo.

Detalles:

- Matiz en color blanco en forma diagonal, 7 cm bajo boca manga del lado derecho. Del lado izquierdo tiene un tamaño de 4.5 cm.
- Una vena en Oxford color gris en diagonal, ancho 0.05 cm
- Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5 cm x 3.2 cm
- Logo bordado Estrella Texaco 8 cm bajo el cuello debidamente centrado.



## Gorra

100% algodón.

- Color rojo ajustable por la parte de atrás.
- Logo Texaco de 3 cm con bordado de Texaco Techron bordado en el panel central frontal.
- Logo de Estrella Texaco bordado en el panel central trasero de 3 cm.



## Jacket

Impermeable / 100% Nylon Taslan.  
Clima Frío / 100% Algodón.

Detalles:

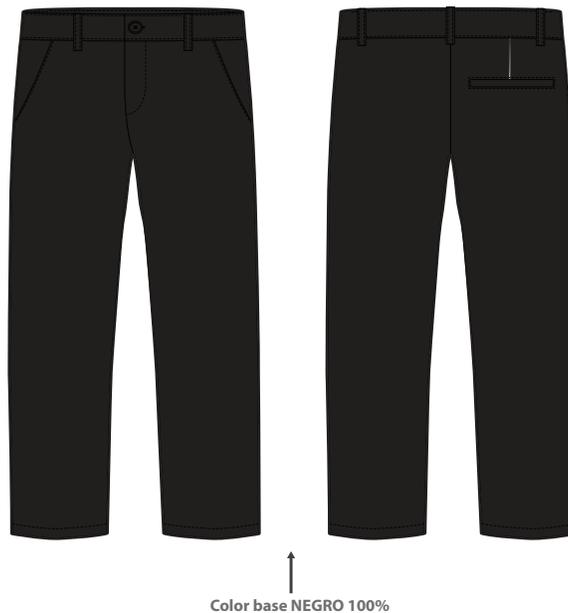
- Cierre de cremallera en el frente.
- Puño elástico.
- Dos bolsillos de cremallera en el frente.
- Logo de Texaco Logo bordado pecho derecho ESTRELLA TEXACO tamaño 4 cm
- Leyenda TEXACO CON TECHRON 5cm x 3.2 cm



## Pantalón Negro

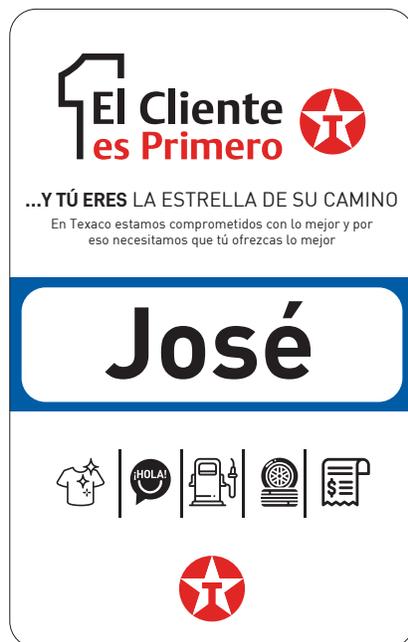
Detalles:

- Liso o plisado.
- 60% algodón 40% poliéster.
- 2 bolsillos delante y 1 bolsillo detrás con cierre de botón.
- Cincho negro.
- Prenda para hombre y mujer.



## Credencial de identificación personal

- Todos los empleados deberán exhibir la credencial de identificación de personal autorizado. Deberá utilizarse en el pecho a la izquierda o al centro y estar siempre visible a nuestros clientes. No se permite colocarla en la manga del uniforme.
- La credencial debe exhibir claramente el nombre del Representante de Servicio.
- Se acepta el uso de "labels" para escribir en una credencial temporal.
- No se aceptan credenciales escritas a mano.
- Los logos en la credencial deben estar siempre en óptimas condiciones.
- La credencial no puede cubrir ningún logo de Texaco.
- No debe cubrirse la credencial con suéteres, chalecos ni cabello.



## Guía de Apariencia Personal

- Se requiere de todos los empleados una buena apariencia e higiene personal.
- El cabello largo deberá estar recogido con cola o moño, o sujeto con ganchos.
- Los accesorios de cabello deben ser sencillos y deben estar coordinados con el uniforme.
- La barba y el vello facial son permitidos, siempre y cuando estén recortados y proyecten una apariencia limpia.
- Las joyas, incluyendo los aretes, deben ser apropiadas y no deben interferir en la labor diaria del empleado.
- No se permite el uso de piercing en la nariz, cejas, lengua u otro lugar visible (exceptuando aretes según se especifica en el punto anterior).
- Las uñas deben estar limpias y bien presentadas. No se permiten uñas postizas.
- Las heridas deben ser higienizadas apropiadamente y cubiertas con vendaje limpio todos los días.
- Está prohibido el uso de sandalias o zapatos abiertos.
- Tatuajes visibles no deberán contener figuras o lenguaje ofensivo.
- Los zapatos deben limpiarse y brillarse para cada turno.
- En horas laborales, está prohibido: mascar chicle, hacer llamadas personales (exceptuando llamadas de emergencia), comer y utilizar audífonos.
- Fumar está estrictamente prohibido en las Estaciones de Servicio, en todo momento.

### Seguridad

- Las chaquetas impermeables pueden confeccionarse en un 100% con fibras sintéticas.
- Para reducir el riesgo de descarga estática, los empleados nunca deben ponerse/quitar su vestuario en el área de pista.
- Si usa cinturón, el empleado debe asegurarse que no tenga hebilla metálica para evitar rayar los vehículos de los clientes.

## Manejo de Logos

