

Manual Manejo de Uniformes Personal Estaciones de Servicio Texaco

Políticas y Regulaciones

- Es responsabilidad de la administración de cada Estación de Servicio, que todos los miembros del equipo cumplan con la Política de Uniformes de Texaco. Cualquier excepción requiere la aprobación de la Gerencia Regional de Mercadeo.
- Todo el personal de la Estación de Servicio debe llegar a su trabajo uniformado. No se permitirá que empleados trabajen en la Estación de Servicio si no llevan el uniforme según se especifica en este Manual.
- En su lugar de trabajo y en actividades en que se esté representando a la compañía, todos los empleados deben mantener en todo momento, una apariencia aseada y bien presentable, esto incluye:

Buena higiene personal, uniformes limpios y planchados, el uso de joyas debe ser mínimo y apropiado. Los empleados de oficina deben utilizar vestimenta apropiada para el negocio: casual o formal, dependiendo de la agenda del día.

- Está prohibido a todo el personal el uso de uniformes en horas no laborales, excepto durante el traslado desde o hasta su lugar de trabajo.
- Los miembros del equipo que requieren un uniforme para trabajar, deben tener al menos dos juegos de uniformes, en buenas condiciones, en todo momento.
- Todos los empleados deben utilizar uniformes aprobados, siguiendo los estándares de marca.
- Todos los uniformes deberán incluir camisas con cuello, con el logo de la marca apropiado, según se especifica en los estándares de marca (tamaño, color y ubicación del logo).
- Los uniformes serán suplidos únicamente por proveedores aprobados por la compañía. Estos proveedores contarán con las guías y los estándares incluídos en este Manual.

Estándares de Uniformes

• Un uniforme adecuado debe estar limpio y libre de arrugas, sin agujeros, ni manchas y con todos los botones.

No se acepta el uso de jeans y camisetas.

- Camisetas con el logo de Texaco, para eventos especiales de la compañía, son permitidas siempre y cuando sean aprobadas por la compañía.
- Las camisas de botones deben vestirse por dentro del pantalón; los pantalones y shorts deben vestirse en la cadera o la cintura. Camisas tipo Polo, pueden vestirse fuera del pantalón.
- Las camisas del uniforme deben exhibir los logos aprobados de Texaco como se especifica a continuación:

Uniformes Texaco

El logo de Texaco debe exhibirse en un uniforme aprobado, fabricado por un proveedor aprobado.

Uniforme de Marcas Compartidas

Detallistas con 3 o más Estaciones de Servicio, utilizando el mismo nombre comercial para las 3 Estaciones, podrán exhibir su logo en el uniforme aprobado de Texaco, colocándolo únicamente en el pecho a la derecha o en la manga derecha de la camisa.

Estos uniformes deberán ser fabricados por el proveedor aprobado.

Uniformes de Marcas Propietarias

Se podrán utilizar uniformes que exhiben la marca de una tienda, siempre y cuando haya 3 o más tiendas de la misma marca. Este uniforme deberá incluir camisa con cuello.

- Los logos en el uniforme deben estar siempre en óptimas condiciones. No pueden estar decolorados ni deshilachados.
- Todos los uniformes incluyendo chaquetas y gorras, deben exhibir el logo de Texaco.
- Las gorras siempre se deben usar de frente.
- Está permitido utilizar camisetas debajo del uniforme, siempre y cuando sólo sean visibles en el área del cuello. No se permite camisetas de manga larga debajo de un uniforme de manga corta. Ningún logo debe ser visible debajo del uniforme.
- El chaleco de alta visibilidad puede ser utilizado sobre una camisa o chaqueta del uniforme.
- El calzado a usar con el uniforme debe ser completamente negro, sin marcas blancas o de color. No se acepta el uso de sandalias o zapatos abiertos en la Estación de Servicio.
- Se recomienda el uso de zapatos de suela antideslizante y a prueba de aceite y ácidos.
- Las medias deben ser negras, limpias y sin agujeros.

Representante de Servicio al Cliente Área de Abastecimiento



Camisa tipo Polo roja Manga corta.

60% algodón, 40% poliéster. Piqué rojo, con contraste en gris claro en cuello y mangas. Rayas azules en el área del pecho. Logo de Texaco bordado en el pecho a la derecha. Prenda para hombre y mujer.



Camisa tipo Polo roja Manga larga.

60% algodón, 40% poliéster. Piqué rojo, con contraste en gris claro en cuello y puño de mangas. Rayas azules en el área del pecho. Logo de Texaco bordado en el pecho a la derecha. Prenda para hombre y mujer.



Pantalón negro

Liso o plisado. 60% algodón, 40% poliéster. 2 bolsillos delante, 1 bolsillo detrás, con cierre de botón. Pantalones-rodilla reforzada para mayor durabilidad. Prenda para hombre y mujer.



Gorra roja

100% algodón.

Con franja blanca al centro, de 6 paneles con tamaño ajustable en velcro. Logo de Techron bordado en el panel central frontal y logo de Texaco bordado en el panel central trasero.

*Opcional.



Chaqueta roja impermeable

100% Nylon Taslan.
Cierre de cremallera en el
frente, capucha con cordel
ajustable. Puño elástico, dos
bolsillos de cremallera en
el frente. Logo de Texaco
bordado en el pecho a la
derecha.

Camisa Tipo Polo Manga Corta

Referencias Pantone













Camisa Tipo Polo Manga Larga





Camisa Oxford Abotonada

Manga Corta



Manga Larga





Gorra

Referencias Pantone









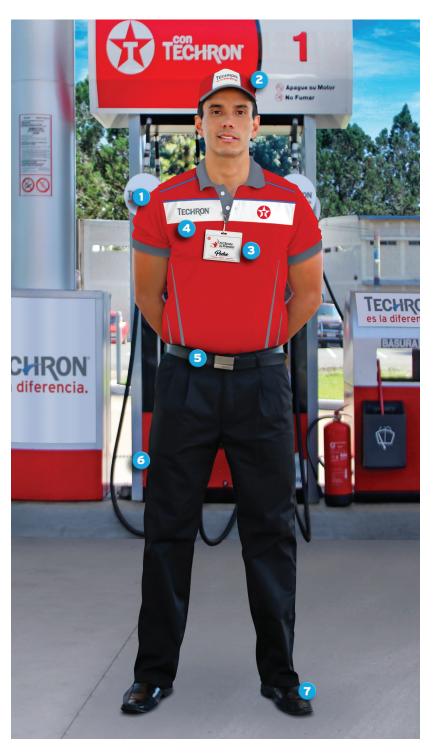








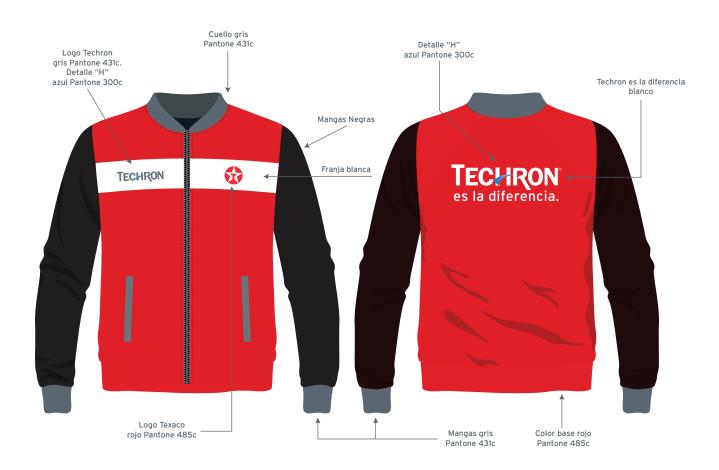
Lineamientos de Uso



- 1 Camisa tipo Polo
- 2 Gorra siempre hacia el frente
- Credencial de identificación personal sobre el pecho
- 4 Logo Texaco bordado en el pecho a la derecha
- 5 Cinturón negro
- 6 Pantalones negros. Los jeans no son permitidos
- **7** Zapatos negros

Chaqueta Representante de Servicio al Cliente, Gerente, Administrador y Supervisor

Referencias Pantone





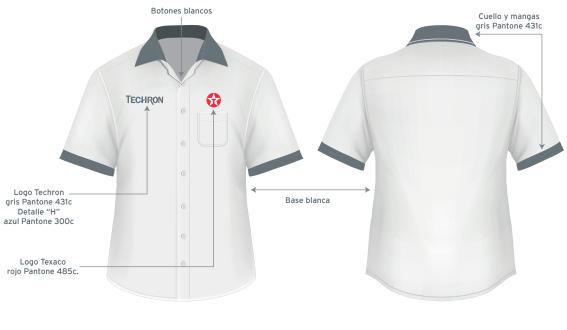






Camisa Gerente, Administrador y Supervisor

Referencias Pantone













Camisa Representante de Servicio al Cliente Tienda de Conveniencia

Referencias Pantone





Gorra

Referencias Pantone















Uniforme Gerente, Administrador y Supervisor



Chaqueta roja impermeable 100% Nylon Taslan. Cierre de cremallera en el frente, capucha con cordel ajustable. Puño elástico, dos bolsillos de cremallera en el frente. Logo de Texaco bordado en el pecho a la derecha.



Camisa Oxford
Manga corta/manga larga.
Blanca o gris clara.
60% algodón, 40% poliéster.
De cuello abotonado.
Logo de Texaco bordado en el pecho a la derecha.
Prenda para hombre y mujer.



Pantalón negro o caqui Liso o plisado. 60% algodón, 40% poliéster. 2 bolsillos delante, 1 bolsillo detrás, con cierre de botón. Los shorts no son permitidos. Rodilla reforzada para mayor durabilidad. Prenda para hombre y mujer.



Cuidado de Uniformes (Camisas tipo Polo y Pantalones)

Credencial de Identificación Personal

- Todos los empleados deberán exhibir la credencial de identificación de personal autorizado. Deberá utilizarse siempre en el pecho a la derecha y estar siempre visible a nuestros clientes. No se permite colocarla en la manga del uniforme.
- La credencial debe exhibir claramente el nombre del Representante de Servicio.
- Puede agregarse la palabra "Entrenamiento" para empleados bajo esta condición.

- Se acepta el uso de "labels" para escribir en una credencial temporal.
- No se aceptan credenciales escritas a mano.
- Los logos en la credencial deben estar siempre en óptimas condiciones.
- La credencial no puede cubrir ningún logo de Texaco.
- No debe cubrirse la credencial con suéteres, chalecos ni cabello.



Guía de Apariencia Personal

- Se requiere de todos los empleados una buena apariencia e higiene personal.
- El cabello largo deberá estar recogido con cola o moño, o sujeto con ganchos.
- Los accesorios de cabello deben ser sencillos y deben estar coordinados con el uniforme.
- La barba y el vello facial son permitidos, siempre y cuando estén recortados y proyecten una apariencia limpia.
- Las joyas, incluyendo los aretes, deben ser apropiadas y no deben interferir en la labor diaria del empleado.
- No se permite el uso de piercing en la nariz, cejas, lengua u otro lugar visible (exceptuando aretes según se especifica en el punto anterior).
- Las uñas deben estar limpias y bien presentadas. No se permiten uñas postizas.
- Las heridas deben ser higienizadas apropiadamente y cubiertas con vendaje limpio todos los días.
- Está prohibido el uso de sandalias o zapatos abiertos.
- Tatuajes visibles no deberán contener figuras o lenguaje ofensivo.

- Los zapatos deben limpiarse y brillarse para cada turno.
- En horas laborales, está prohibido: mascar chicle, hacer llamadas personales (exceptuando llamadas de emergencia), comer y utilizar audífonos.
- Fumar está estrictamente prohibido en las Estaciones de Servicio, en todo momento.

Seguridad

- Las telas usadas para la confección de uniformes deben contener por lo menos 60% de algodón y no más de 40% de fibras sintéticas (algunas fibras sintéticas son altamente inflamables).
- Las chaquetas impermeables pueden confeccionarse en un 100% con fibras sintéticas.
- Para reducir el riesgo de descarga estática, los empleados nunca deben ponerse/quitarse su vestuario en el área de pista.
- Si usa cinturón, el empleado debe asegurarse que no tenga hebilla metálica para evitar rayar los vehículos de los clientes.

Tallas de los Uniformes

Hombre

Camisa

Talla	Cuello	Pecho	Manga		
xs	131/2"- 14"	34" - 36"	311/2"		
S	14" - 141/2"	36" - 38"	321/2"		
М	15" - 15 ^{1/2} "	39" - 41"	331/2"		
L	16" - 161/2"	42" - 44"	341/2"		
XL	17" - 17¹/2"	45" - 47"	351/2"		
XXL	18" - 18 ^{1/2} "	48" - 50"	361/2"		
XXXL	19" - 19 ^{1/2} "	51" - 53"	37 ^{1/2} "		

Pantalón

Talla	Cintura
xs	28"- 29"
S	30"- 31"
М	32"- 34"
L	35"- 37"
XL	38"- 40"
XXL	41"- 43"
XXXL	44"- 46"

Mujer

Blusa

Talla	Número	Busto	Manga
	0	32"	28 1/2"
XS	1	32"	29"
	2	33"	291/2"
S	4	34"	30"
	6	35"	301/2"
М	8	36"	31"
	10	37"	311/2"
L	12	381/2"	31 ^{7/8} "
	14	401/2"	321/4"
XL	16	42"	321/2"
	18	44"	323/4"
XXL	20	451/2"	33"

Pantalón

Talla	Número	Cintura	Cadera
	0	231/4"	331/2"
XS	1 24"		34"
	2	25"	35"
S	4	26"	36"
	6	27"	37"
М	8	28"	38"
	10	29"	39"
L	12	311/2"	403/4"
	14	33"	421/2"
XL	16	341/2"	441/2"
	18	361/2"	461/2"
XXL	20	381/2"	481/2"

Formato de Solicitud

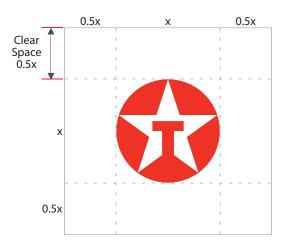
ORMULARIO DE ÓRDENES	PARA UNIFORMES										
ombre del Detallista	Nombre de la Estación de Servicio										
Io. de Orden		Información de Contacto del Proveedor					1	.ogo del Proveed	lor		
	P.I.										
Fecha en que se requiere este pedido:											
Código	Ítem (Masculino)				Tan	naño/Cantidad					
	TAMAÑO DE PECHO	XS 34" - 36"	5 36'- 38'	M 39'- 41'	L 42'- 44'	XL 45'- 47'	XXL 48" - 50"	XXXL 51" - 53"	Precio Unidad	TOTAL	
	Polo Shirt Manga Larga - Rojo									\$	
	Polo-Shirt Manga Corta - Rojo									\$	
	Polo Shirt Manga Corta - Musgo									\$	
	TAMAÑO DE CINTURA	28 - 29"	30 - 31"	32 - 34*	35 - 37*	38 - 40"	41 - 43"	44 - 46"	Precio Unidad	TOTAL	
	Pantalón - Negro									\$	
	Pantalón - Khaki									\$	
	Shorts - Negro									\$	
	TAMAÑO CUELLO	13.5 - 14"	14 - 14. 5"	15 - 15. 5"	16 - 16. 5"	17 - 17. 5"	18 - 18. 5'	19 - 19. 5'	Precio Unidad	TOTAL	
	Camisa Oxford Manga Larga - Azul Claro									\$	
	Camisa Oxford Manga Corta - Azul Claro Camisa Oxford Manga Larga - Blanca									\$	
	Camisa Oxford Manga Carga - Blanca Camisa Oxford Manga Corta - Blanca									\$	
	(tem (Femenino)				Tan	naño/Cantidad				,	
		XS	S	M	1 1	XL XL	XXL		Precio		
	TAMAÑO PECHO	32 - 33"	34 - 35'	36 - 37'	38.5 - 40"	42 - 44"	45'		Unidad	TOTAL	
	Polo Shirt Manga Larga - Rojo									\$	
	Polo-Shirt Manga Corta - Rojo									\$	
	Polo Shirt Manga Corta - Musgo										
	Camisa Oxford Manga Larga - Azul Claro									\$	
	Camisa Oxford Manga Corta - Azul Claro Camisa Oxford Manga Larga - Blanca									\$	
	Camisa Oxford Manga Carta - Blanca Camisa Oxford Manga Corta - Blanca									5	
									Precio		
	TAMAÑO CINTURA	23.5-25"	26 - 27'	28 - 29'	31.5-33"	34.5 - 36. 5'	38.5"		Unidad	TOTAL	
	Pantalón - Negro									\$	
	Pantalón - Khaki									\$	
	Shorts -Negro									\$	
	Ítem (Unisex)				Taman	o Unico/Cantidac				\$	
	Gorra - Negra Delantal - Negro									S	
	Detailed Hegro		-				ı				
OCESO DE PAGO											
neque	Cheque No.	Dirección de En	ivío			SUB-TC				\$	
rjeta de Crédito	Nombre en TC					IMPUES	TOS			\$	
o. TC cha vencimiento	Dirección de TC	Nombre de la F	stación de Servi	rio		TOTAL	No Est	ción de Servicio		,	
ímero de seguridad	Direction de 10		ETRA DE MOLDE				No. Tele		,		
		Firma Autoriza		,			Fecha				
ma											

Etiquetas de Seguridad





Manejo de Logos







.....











